

Inhoud

Over NPEX	2
Over de NPEX rekening	3
Over uw portefeuille: 'Mijn NPEX'	5
Over handelen op NPEX door beleggers	6
<i>Over rendement</i>	11
<i>Over het klantcontact via e-mailberichten</i>	11
<i>Over de beveiliging binnen NPEX</i>	12

Definities

Uitgevende instelling	de instelling (onderneming, samenwerkingsverband of fonds) welke effecten heeft uitgegeven danwel voornemens is dat te doen.
Aangesloten instelling	een aangesloten instelling in de zin van de Wft
Wft	wet op het financieel toezicht (Wft) / de wet
effecten	financiële instrumenten conform de Wft
interne markt	markt voor handel in effecten welke alleen toegankelijk is voor gemachtigden
Beursintroductie (IPO)	eerste verkoop door een uitgevende instelling van effecten aan het publiek via NPEX
Deelnemer	individuele personen, gekwalificeerde beleggers, aangesloten instellingen of professionele marktpartijen welke via een toegewezen NPEX rekening kunnen handelen in effecten op NPEX
NPEX rekening	een beleggersgiro rekening uitgegeven door NPEX waarop de gelden en effecten van de deelnemers wordt geadmistreerd

Over NPEX

1. Wat is NPEX?

NPEX is een handelsplatform (online beurs) dat een alternatief is voor bestaande beurzen zoals NYSE/ Euronext en Alternext. NPEX richt zich specifiek op notering van kleine en middelgrote uitgevende instellingen op zoek naar het verhandelbaar maken van de door hen uitgegeven effecten.

Uitgevende instellingen (bedrijven) die een notering wensen op NPEX kunnen kiezen voor de mogelijkheid tot handel van de effecten aan 'het publiek' (Beursintroductie) of opteren voor handel in effecten binnen een besloten groep van beleggers (interne markt).

Hiernaast is NPEX is de enige beurs waarop eindbeleggers zelf rechtstreeks kunnen handelen.

2. Hoe is NPEX tot stand gekomen?

NPEX is tot stand gekomen in samenwerking met het Holland Financial Center (HFC), De Nederlandsche Bank (DNB), de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en het Ministerie van Financiën.

3. Wat kan NPEX voor mij als belegger betekenen?

NPEX is de enige beurs waarop u als beleggers zelf rechtstreeks kunt handelen. U kunt zich voor het kopen en verkopen van op NPEX genoteerde effecten wenden tot een aangesloten bank, tussenpersoon of vermogensbeheerder, maar u kunt ook zelf een rekening openen en hiermee zelf handelen op NPEX.

Nadat u een NPEX rekening heeft geopend kunt u online effecten kopen en verkopen via het NPEX handelsplatform. Omdat op NPEX effecten worden verhandeld die niet op een andere beurs of handelsplatform genoteerd staan, biedt NPEX unieke mogelijkheden tot aanvulling van uw portefeuille.

De effecten waarin u belegt worden bijgehouden in een online portefeuille. Het dividend ontvangt u rechtstreeks op uw NPEX rekening. Ook uw dividendnota's en fiscale opgaven ontvangt u automatisch.

Informeer u altijd goed wanneer u effecten koop of verkoopt.

Het openen van een NPEX rekening doet u online en is gratis.

Over de NPEX rekening

4. Hoe open ik een NPEX-rekening?

- **Aanvragen:** vul online het aanvraagformulier in.
- **Versturen:** per e-mail ontvangt u het ingevulde contract. Controleer de gegevens, print het contract en stuur het getekend en met een kopie van uw paspoort of identiteitskaart terug naar: Antwoordnummer 10056, 2501 VB Den Haag (postzegel niet nodig). Per post sturen wij u vervolgens de openingsbrief met uw NPEX-rekeningnummer. Een dag later ontvangt u per post uw wachtwoord waarmee u - samen met de door u gekozen gebruikersnaam - kunt inloggen op 'Mijn NPEX'.
- **Activeren:** uw NPEX-rekening wordt geactiveerd op het moment dat u een storting vanaf uw tegenrekening heeft gedaan.

5. Zijn er kosten verbonden aan het openen van een NPEX-rekening?

Nee, het openen van een NPEX-rekening is gratis.

6. Kan iedereen een NPEX-rekening openen?

Ja, maar u moet beschikken over een legitimatiebewijs en een bankrekening bij een Nederlandse bank. Personen die minderjarig zijn moeten een aparte verklaring overleggen. Deze is aan te vragen bij de NPEX Helpdesk: tel. 0900-BELNPEX (0900-2356739, op werkdagen van 9-17 uur), e-mail: helpdesk@npex.nl.

7. Kan ik mij ook aanmelden als ik in het buitenland woon?

Ja, neem in dit geval contact op met de NPEX Helpdesk: tel. 0900-BELNPEX (0900-2356739, op werkdagen van 9-17 uur), e-mail: helpdesk@npex.nl.

8. Wat kan ik doen met mijn NPEX-rekening?

Na aanmelding en registratie bij NPEX krijgt u de beschikking over een persoonlijke NPEX-rekening waarmee u uw beleggingen kunt beheren.

Op deze rekening ontvangt u uw rendement en via deze rekening koopt u nieuwe effecten.

Uw NPEX-rekening is gekoppeld aan de door u opgegeven tegenrekening bij uw bank. Overboekingen van uw NPEX-rekening kunnen alleen plaatsvinden naar uw tegenrekening. Stortingen kunnen van een willekeurige rekening worden gedaan, behalve uw eerste storting die van uw tegenrekening moet plaatsvinden.

9. Kan ik altijd beschikken over het saldo op mijn NPEX-rekening?

Ja, u kunt altijd geld terugstorten op uw tegenrekening. Hiervoor gebruikt u de button 'Opnemen' op uw portefeuille-overzicht. Let op: u kunt alleen niet-geblokkeerde saldi opnemen.

VEELGESTELDE VRAGEN DOOR BELEGGER OVER NPEX

10. Wanneer is een deel van het tegoed op mijn NPEX-rekening 'geblokkeerd'?

In de volgende gevallen wordt een gedeelte van het saldo op uw NPEX-rekening geblokkeerd:

- als u zich inschrijft op nieuwe effecten;
- als u nieuwe effecten koopt in een open end fonds;
- als u biedt op effecten;
- als u een bedrag opneemt van uw NPEX-rekening; er vindt dan een blokkade plaats zodat de betaling naar uw tegenrekening kan worden uitgevoerd.

11. Ontvang ik rente op mijn NPEX-rekening?

Ja, u ontvangt rente op uw NPEX-rekening. Het rentepercentage is gelijk aan het één maands Euribor minus 0,5%.

12. Ontvang ik dagafschriften van mijn NPEX-rekening?

U ontvangt per transactie een effectennota per e-mail. Ook kunt u op 'Mijn NPEX' onder het tabblad 'Transacties' een overzicht opvragen van alle transacties van uw NPEX-rekening.

13. Wat is een tegenrekening?

De tegenrekening is een bankrekening bij een Nederlandse bank die is gekoppeld aan uw NPEX-rekening. Opnames van uw NPEX-rekening kunnen alleen lopen via deze vaste tegenrekening bij uw bank. De tenaamstelling van uw tegenrekening moet identiek zijn aan die van uw NPEX-rekening. U geeft de tegenrekening op bij aanmelding bij NPEX.

14. Hoe kan ik mijn tegenrekening wijzigen?

U kunt uw tegenrekening wijzigen via 'Mijn NPEX' onder het tabblad 'Mijn Gegevens'. Wel moet daarna de afgeleide identificatieprocedure nogmaals worden uitgevoerd. Dit betekent dat u een storting van uw nieuwe tegenrekening moet doen om uw NPEX-rekening te activeren.

15. Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord of gebruikersnaam ben vergeten?

Bent u alleen uw wachtwoord of gebruikersnaam vergeten, dan kunt u de inloggegevens per e-mail toegestuurd krijgen. Op het inlogscherm van de website treft u hiervoor speciale aanklikbare meldingen aan.

Bent u beide gegevens vergeten, dan moet u nieuwe inloggegevens aanvragen. Neem hiervoor contact op met de NPEX Helpdesk: tel. 0900-BELNPEX (0900-2356739, op werkdagen van 9-17 uur), e-mail: helpdesk@npex.nl.

Over uw portefeuille: 'Mijn NPEX'

16. Wat is 'Mijn NPEX'?

'Mijn NPEX' is het besloten gedeelte van de NPEX-website. U krijgt toegang tot 'Mijn NPEX' nadat u heeft ingelogd. Hiervoor ontvangt u na aanmelding uw inloggegevens.

Via 'Mijn NPEX' krijgt u een overzicht van uw beleggingen (uw portefeuille) en stukken waarop u heeft ingeschreven of heeft geboden en/of die u zelf aanbiedt. Voorts krijgt u via 'Mijn NPEX' een overzicht van het saldo op uw NPEX-rekening en alle uitgevoerde transacties.

Via 'Mijn NPEX' kunt u uw persoonlijke gegevens, uw wachtwoord en uw tegenrekening wijzigen.

17. Hoe werkt het portefeuille-beheer?

Via 'Mijn NPEX' krijgt u een overzicht van alle effecten die u bezit. Vanuit dit portefeuille-overzicht kunt u effecten te koop aanbieden aan andere deelnemers of in het geval van open end fondsen terug aan de uitgevende instelling.

18. Wat houdt het tabblad 'Transacties' in ?

Dit is een overzicht van uw transacties en de mutaties van uw NPEX-rekening.

19. Kan ik mijn bestaande beleggingen inbrengen in NPEX?

Ja, dit kan als de betreffende uitgevende instelling is geregistreerd bij NPEX. Uw effecten worden dan opgenomen in uw portefeuille. Hierna kunt u voor deze effecten – afhankelijk van de overeenkomst tussen de uitgevende instelling en NPEX – gebruik maken van de voordelen van NPEX (bv. effecten verkopen).

Wilt u bestaande effecten inbrengen in NPEX? Neem dan contact op met de NPEX Helpdesk: tel. 0900-BELNPEX (0900-2356739, op werkdagen van 9-17 uur), e-mail: helpdesk@npex.nl.

Over handelen op NPEX door beleggers

20. Hoe weet ik waar ik in moet beleggen?

NPEX is een handelsplatform en geeft geen adviezen. U moet zelf uw keuze bepalen op basis van de gegevens die de uitgevende instellingen beschikbaar stellen en/of de adviezen van uw vermogensadviseurs.

Voor een goede aankoopbeslissing raden wij u de volgende stappen aan:

- raadpleeg de informatie over het fonds en het 'track record' (zie tabblad 'Aanbieder');
- raadpleeg de informatie over het fonds via de tabbladen 'Samenvatting' en 'Cijfers';
- download het prospectus en de financiële bijsluiter en bestudeer deze goed (tabblad 'Samenvatting');
- neem ingeval u nog vragen heeft contact op met de betreffende uitgevende instelling of uw adviseurs.

21. Hoe weet ik of een op NPEX genoteerd fonds betrouwbaar is?

Alle op NPEX genoteerde fondsen beschikken over een vergunning van de AFM of een door de AFM goedgekeurd prospectus.

Voor beleggingen waarvoor een zogenaamde 'prospectusvrijstelling' geldt (onder andere voor beleggingen boven € 50.000,-), verlangt NPEX een vergunning van de AFM voor de uitgevende instelling als toelatingseis.

Prospectussen kunt u downloaden via het tabblad 'Samenvatting' van een fonds.

22. Hoe kan ik effecten kopen?

Binnen NPEX kunt u:

- inschrijven op nieuwe emissies: 'Inschrijven'.
- direct effecten kopen in Open end fondsen: 'Kopen'.
- bieden op effecten aangeboden door andere beleggers/deelnemers: 'Bieden'.

Na het selecteren van een fonds kiest u de bijbehorende actiebutton. Volg hierna de instructies op het scherm.

23. Hoe schrijf ik in op een nieuwe emissie?

Bij inschrijving op een nieuwe emissie neemt u de volgende stappen:

- u schrijft in op het door u gewenste aantal effecten;
- de inschrijfkosten worden geblokkeerd op uw NPEX-rekening;
- u ontvangt bericht voor welke datum u uw inschrijving moet volstorten;
- na volstorting van de inschrijving worden de effecten na de sluitingstermijn toegevoegd aan uw portefeuille.

Let op: Mocht de inschrijving 'overtekend zijn', dan wordt de toewijzing in volgorde van volstorting toegewezen (tenzij anders bepaald in het prospectus van het fonds). Hoe eerder u uw inschrijving volstort, des te groter dus de kans op toewijzing van de effecten. Komt u niet in aanmerking voor de effecten, dan wordt het door u gestorte saldo gedeblokkeerd op uw NPEX-rekening en kunt u weer vrijelijk over de tegoeden beschikken.

24. Hoe werkt het koopproces voor effecten in 'open' fondsen?

Bij 'open' fondsen koopt u altijd effecten in 'geld' en verkoopt u in 'stukken'. Het aantal effecten wordt toegewezen op de uitvoeringsdatum.

Bij het kopen van effecten in open fondsen neemt u de volgende stappen:

- u stort het bedrag waarvoor u wilt deelnemen in het fonds;
- direct na de uitvoeringsdatum ontvangt u een bevestiging van het aantal effecten dat u toegewezen heeft gekregen (bij open fondsen kunnen dit ook 'fracties' van effecten zijn);
- nadat de effecten door de uitvoerende instelling zijn toegewezen, worden de effecten toegevoegd aan uw portefeuille.

Voorbeeld:

- De effecten hebben bij aanschaf een intrinsieke waarde van € 10.000,-.
- U wilt voor € 25.000,- participeren in het open fonds.
- Op de uitvoeringsdatum (dit is later dan de aankoopdatum) hebben de effecten een waardering van € 11.000,-.
- U krijgt per uitvoeringsdatum $\frac{€ 25.000,-}{€ 11.000,-} = 2,2727$ stukken toegevoegd aan uw portefeuille. Net als bij overige beursgenoteerde beleggingsfondsen vindt afronding plaats op vier cijfers achter de komma.

25. Hoe werkt het kopen van effecten?

Binnen NPEX is het mogelijk effecten via het handelsplatform te kopen van c.q. te verkopen aan andere deelnemers. Een veilingmechanisme bepaalt koop- en verkoopprijs (vergelijkbaar met eBay).

U kunt uw effecten te koop aanbieden tegen een door u zelf te bepalen vraagprijs. Binnen de biedtermijn kunnen andere beleggers op uw effecten bieden. Als aan het einde van de biedtermijn de vraagprijs (of hoger) door een deelnemer is geboden, dan is deze verplicht om de effecten van u te kopen.

VEELGESTELDE VRAGEN DOOR BELEGGER OVER NPEX

Bij het kopen van effecten van andere deelnemers neemt u de volgende stappen:

- u stort een garantiebedrag van 10% van het bod dat u wilt uitbrengen op de effecten op uw NPEX rekening;
- u biedt op de betreffende effecten, het garantiebedrag wordt geblokkeerd op uw NPEX-rekening;
- heeft u aan het einde van de biedtermijn het hoogste bod gedaan, dan stort u binnen 3 dagen het totale koopbedrag incl. kosten;
- hierna worden de gekochte effecten bijgeschreven in uw portefeuille.

Let op: Na het verstrijken van de biedtermijn moet het volledige bedrag van de effecten op uw NPEX-rekening staan. Is dit niet het geval, dan vervalt het recht op de gekochte effecten en wordt het garantiebedrag onder aftrek van de transactiekosten aan de verkoper overgeboekt.

26. Kan ik een koopopdracht annuleren?

Emissies: bij inschrijving op een nieuwe emissie is annuleren na inschrijving niet meer mogelijk.

Open end fonds: bij een open fonds kunt u de koop van effecten annuleren tot de uitvoeringsdatum.

Transacties tussen beleggers: een koop van effecten van andere deelnemers kunt u annuleren als er een 'annulering knop' in uw portefeuille scherm verschijnt. Annuleert u een bod, dan vervalt uw koopverplichting en worden eventueel geblokkeerde bedragen op uw NPEX-rekening gedeblokkeerd.

27. Hoe weet ik of de vraagprijs reëel is?

Er zijn verschillende manieren om te beoordelen of een vraagprijs reëel is:

- Bestudeer de fondsinformatie en het prospectus;
- Vergelijk de fondsprestaties met de prognoses (tabblad 'Cijfers');
- Bestudeer de intrinsieke waarde van het fonds;
- Bestudeer de transactiehistorie (tabblad 'Transacties');
- Informeer bij de uitgevende instelling;
- Informeer bij deskundigen en/of uw vermogensbeheerder.

28. Hoe kan ik effecten verkopen via NPEX?

Het NPEX-handelsplatform werkt volgens het veilingprincipe. Vanuit uw portefeuille kiest u welke effecten u wilt verkopen en wat u ervoor vraagt. Vervolgens kunnen gedurende de biedtermijn andere deelnemers van NPEX bieden op uw effecten. De deelnemer die aan het eind van de biedtermijn de hoogste prijs heeft geboden, verkrijgt dan de effecten. Het NPEX-handelssysteem biedt diverse waarborgen waardoor de transactie tussen verkoper en koper juridisch en financieel correct verloopt.

U kunt effecten verkopen vanuit uw portefeuille. Gebruik hiervoor de button 'Verkopen' en volg de instructies op het scherm.

Effecten in open fondsen worden altijd verkocht aan de uitgevende instelling tegen de intrinsieke waarde op de uitvoeringsdatum. U kunt deze dus niet aanbieden aan andere deelnemers.

VEELGESTELDE VRAGEN DOOR BELEGGER OVER NPEX

29. Hoe bepaal ik de vraagprijs?

U bent vrij in het bepalen van uw vraagprijs, maar de intrinsieke waarde van de effecten kan hiervoor een goede basis zijn. Verder gelden de gebruikelijke veilingprincipes: hoe lager uw vraagprijs, hoe groter de kans dat uw effecten worden verkocht.

30. Hoe wordt de verkoopprijs bepaald?

Voor effecten in een open end fonds geldt dat de verkoopprijs wordt bepaald door de intrinsieke waarde op de uitvoerdatum. Voor overige effecten geldt dat de uiteindelijke verkoopprijs wordt bepaald door de hoogste bidder op het einde van de biedtermijn. Iemand die de vraagprijs biedt terwijl de biedtermijn nog niet is vestreken, kan dus worden overboden.

31. Wat is de intrinsieke waarde van een effect?

De intrinsieke waarde van een effect wordt (grofweg) verkregen door het delen van het eigen fondsvermogen door het aantal effecten. Mede door de waardeontwikkeling kan de intrinsieke waarde van een effect fluctueren. Merk op: fondsen kunnen op een andere wijze de intrinsieke waarde bepalen.

Bij open fondsen wordt de intrinsieke waarde regelmatig door de uitgevende herberekend en (via NPEX) gepubliceerd, omdat hier het aantal effecten en dus het eigen vermogen continu kan veranderen. Ook wordt binnen open fondsen vaak 'assets' gekocht en verkocht waardoor het eigen vermogen en dus de intrinsieke waarde dagelijks kunnen fluctueren.

Voor de overige fondsen geldt dat de intrinsieke waarde vaak wordt berekend naar aanleiding van de jaarlijkse financiële verslaggeving en hertaxatie van de z.g. 'onderliggende waarde'.

32. Wat is een biedtermijn?

Een biedtermijn is de periode waarbinnen beleggers kunnen bieden op aangeboden effecten. De verkoper kan bij het aanbieden van effecten een biedtermijn selecteren. Alle biedtermijnen eindigen op een donderdag om 12.00 uur.

33. Wie kunnen er bieden op mijn effecten?

Alleen beleggers met een NPEX rekening (deelnemers) kunnen (anoniem) bieden op de effecten. Binnen NPEX zijn dus alle relevante gegevens van deze beleggers beschikbaar. Zo kan NPEX ervoor zorgen dat de transacties correct verlopen.

34. Hoe ontvang ik de verkoopprijs?

Uiterlijk 3 werkdagen na de biedtermijn wordt het geboden bedrag van de NPEX-rekening van de koper naar die van de verkoper overgeboekt. Op hetzelfde moment gaat het economisch eigendom van de effecten over van de verkoper naar de koper.

35. Wat gebeurt er als de koper de gekochte effecten niet betaalt?

Voordat een deelnemer een bod kan uitbrengen, moet 10% van het geboden bedrag op zijn of haar NPEX-rekening aanwezig zijn (het garantiebedrag). Na het uitbrengen van een bod zal het garantiebedrag op de NPEX-rekening van de bieder worden geblokkeerd.

Na de biedtermijn heeft de koper 3 dagen om het gehele geboden bedrag vol te storten. Laat hij dit na, dan zal het garantiebedrag worden overgeboekt naar de verkoper onder aftrek van de transactiekosten van NPEX. U kunt hierna uw effecten opnieuw aanbieden. Het garantiebedrag kunt u houden als vergoeding voor het niet nakomen van verplichtingen door de koper.

Op verzoek van de verkoper kan NPEX vervolgens de een na hoogste bieder benaderen of deze zijn laatste bod alsnog gestand wil doen.

36. Hoe verloopt de overdracht van de effecten?

Omdat alle effecten door NPEX zijn gecertificeerd is de overdracht van het economische eigendom een puur administratieve handeling. Uiterlijk 3 werkdagen na de biedtermijn zal het economisch eigendom van de participatie(s) overgaan van verkoper naar koper.

37. Kan ik een verkoopopdracht annuleren?

Zolang er geen biedingen zijn die gelijk of hoger zijn dan de vraagprijs kan de verkoopopdracht worden geannuleerd.

38. Hoe verkoop ik mijn effecten in open end fondsen terug aan de uitgevende instelling?

Binnen NPEX (vanuit 'Mijn NPEX') kunt u in uw portefeuille kiezen voor 'Verkopen'. De uitgevende instelling zal hierna de effecten aankopen, mits aan de voorwaarden uit het prospectus wordt voldaan.

Voorbeeld:

De effect hebben op het moment van verkoop een intrinsieke waarde van € 10.000,- per stuk;

- U wilt 2 effecten verkopen.
- Op de uitvoeringsdatum hebben de effecten een waardering van € 11.000,- per stuk;
- U krijgt per uitvoeringsdatum 2 x € 11.000,- is € 22.000,- bijgeschreven op uw NPEX-rekening.

Bij Open end fondsen koopt u altijd in 'geld' en verkoopt u in 'stukken'. Het geld wordt uitbetaald op de uitvoeringsdatum.

VEELGESTELDE VRAGEN DOOR BELEGGERERS OVER NPEX

Over rendement

39. Hoe kan ik de prestaties van mijn effecten volgen?

Op NPEX zijn de prestaties van de uitgevende instellingen te volgen onder het tabblad 'Cijfers'. De eerste kolom betreft de prognoses uit het prospectus. De volgende kolommen geven per periode de gerealiseerde cijfers weer.

Bijzondere mededelingen en verslagen van de uitgevende instellingen ontvangt u per e-mail van NPEX. Deze zijn ook te vinden onder het tabblad 'Nieuws'.

40. Hoe betrouwbaar zijn de prognoses en prestaties zoals vermeld op NPEX?

Alle gegevens op de website van NPEX zijn verstrekt door de uitgevende instellingen zelf. NPEX controleert noch interpreteert de aangeleverde gegevens, maar stelt deze slechts beschikbaar op de website.

41. Hoe ontvang ik het dividend op mijn effecten?

U ontvangt het dividend rechtstreeks op uw NPEX-rekening.

42. Kan ik uitkeringen op mijn effecten ook rechtstreeks op mijn tegenrekening gestort krijgen?

Ja. Via 'Mijn NPEX' kunt u onder het tabblad 'Mijn Gegevens' de uitkeringsmethode wijzigen. Hier kunt u ervoor kiezen alle stortingen op uw NPEX-rekening automatisch doorgestort te krijgen op uw tegenrekening.

43. Hoe ontvang ik de (jaar)verslagen van de uitgevende instelling?

Bijzondere mededelingen en verslagen van de uitgevende instelling ontvangt u van NPEX op het door u aangegeven e-mailadres. U vindt ze ook onder het tabblad 'Nieuws'.

Over het klantcontact via e-mailberichten

44. Kan ik alle e-mailberichten ook per post ontvangen?

Ja, dat kan. Neem hiervoor contact op met de NPEX Helpdesk: tel. 0900-BELNPEX (0900-2356739, op werkdagen van 9-17 uur), e-mail: helpdesk@npex.nl.

Over de beveiliging binnen NPEX

45. Wat doen NPEX en haar toeleveranciers aan beveiliging?

NPEX en haar toeleveranciers kennen aan het beveiligen en beschermen van website en klantgegevens een hoge prioriteit toe. Hiertoe zijn in het NPEX-systeem tal van veiligheidsvoorzieningen ingebouwd en worden actuele ontwikkelingen op de voet gevolgd. Echter, hoeveel inspanningen NPEX en haar toeleveranciers ook plegen, het internet brengt risico's met zich mee. Het is daarom belangrijk dat u zelf óók maatregelen neemt om uw computer en uw persoonlijke gegevens te beschermen.

NPEX en haar toeleveranciers bieden de volgende bescherming:

- Ter beveiliging van uw gegevens is de internetomgeving beschermd met een firewall tegen aanvallen van buitenaf.
- U heeft uitsluitend toegang tot uw rekeninggegevens via een persoonlijke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord. Bent u langer dan 20 minuten niet actief geweest, dan wordt automatisch de verbinding verbroken en moet u opnieuw inloggen.
- Het dataverkeer met vertrouwelijke of persoonlijke gegevens (waaronder inloggen, opvragen van portefeuillegegevens, plaatsen van orders e.d.) is beveiligd door middel van encryptie (SSL).
- Veiligheidsontwikkelingen voor software en hardware worden aandachtig gevolgd. Noodzakelijke aanpassingen worden, indien nodig met spoed, doorgevoerd.
- Een extern accountantsbureau heeft de opzet en werking van de betrokken systemen en administratieve procedures onderzocht op beveiligingsaspecten (audit).
- NPEX voldoet aan de eisen die de Autoriteit Financiële Markten stelt in haar beleidsregel Internet.

Gezien het 'open' karakter van het internet kunnen NPEX en haar toeleveranciers niet garanderen dat de genomen maatregelen te allen tijde compleet en/of afdoende zijn. Zij aanvaarden dan ook geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die samenhangt met, of het gevolg is van de beveiliging en bescherming van de NPEX-website en NPEX-gegevens, of het ontbreken hiervan, anders dan zoals bepaalt in het NPEX Reglement.

46. Hoe gebruikt NPEX e-mail?

In bijna alle gevallen communiceert NPEX met u per e-mail. Hierbij hanteert NPEX een aantal gebruiken waaraan u kunt herkennen of de e-mail daadwerkelijk van NPEX afkomstig is of dat sprake is van een poging tot fraude:

- E-mails van NPEX zijn meestal op naam gesteld. Dit geldt ook voor eventuele bijlagen.
- NPEX zal u nooit via een e-mail doorverwijzen naar een website waar u beveiligde informatie moet invoeren.
- NPEX zal u nooit vragen om via e-mail persoonsgegevens te bevestigen.
- NPEX zal u nooit telefonisch noch via e-mail om uw wachtwoord vragen.

Twijfelt u of een verzoek echt afkomstig is van NPEX, neem dan beslist contact op met de NPEX Helpdesk: tel. 0900-BELNPEX (0900-2356739, op werkdagen van 9-17 uur), e-mail: helpdesk@npex.nl.

47. Wat kan ik zelf aan de veiligheid doen?

Bescherm uw persoonlijke informatie! Uw rekeningnummer, gebruikersnaam, wachtwoord en antwoord op uw persoonlijke vraag vormen de toegang tot uw rekening. Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt vertrouwelijk. Besef dat u verantwoordelijk bent voor de bescherming van deze gegevens. Schrijf ze nooit op. Geef dergelijke gegevens nooit aan iemand die u niet kent of vertrouwt. En noem ze nooit in een e-mail.

Ga zorgvuldig om met uw wachtwoord! Gebruik niet overal dezelfde wachtwoorden en vermijd voor de hand liggende wachtwoorden, zoals uw geboortedatum. Wijzig uw wachtwoord regelmatig.

Vermoedt u misbruik van uw rekening (bijvoorbeeld als u een verdachte overboeking op uw NPEX-rekening ziet), neem dan onmiddellijk contact op met de NPEX Helpdesk: tel. 0900-BELNPEX (0900-2356739, op werkdagen van 9-17 uur), e-mail: helpdesk@npex.nl.

Kijk voor meer informatie over dit onderwerp ook op:

- www.3xkloppen.nl
- www.veiligbankieren.nl
- www.digibewust.nl
- www.wordgeenmoneymule.nl
- www.waarschuwingsdienst.nl